



FICHE DE RECLAMATION

A remettre dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil

ou à transmettre à l'adresse mail : qmanac@anac-gabon.com

ou à envoyer à l'adresse Direction générale de l'ANAC – B.P. 2212 Libreville (Gabon)

RECLAMATION

SUGGESTION

VOTRE RECLAMATION OU SUGGESTION CONCERNEE (COCHEZ LA OU LES CASES)

- | | |
|--|-----------------------------------|
| L'accueil et l'orientation à l'ANAC | La facturation et le paiement |
| La publication des documents techniques | Les rapports de supervision |
| Le délai de traitement de votre dossier | Les titres aéronautiques délivrés |
| Les interactions dans le traitement de votre dossier | Autre |
| L'aboutissement de votre démarche | |

POUR QUELLE DEMARCHE VOUS ETES-VOUS ADRESSES A L'ANAC (COCHEZ LA OU LES CASES)

- | | |
|--|---|
| Autorisations de survol/atterrissage | Certificat de navigabilité des aéronefs |
| Licence d'exploitation/Certificat de transporteur aérien | Agrément des organismes d'entretien |
| Spécifications d'exploitation | Homologation aérodrome/Hélistation |
| Licences et qualifications | Certificat d'aérodrome/Hélistation |
| Agrément d'organisme de formation | Acceptation/certification de personnel |
| Certificat médicale | Acceptation des équipements |
| Approbation/Acceptation de manuel | Autorisation d'exploitation de drones |
| Immatriculation des aéronefs | Activités de formation/sensibilisation |
| Autre | Activités de surveillance |

QUELLES SONT VOS RECLAMATIONS OU SUGGESTIONS Date :

Vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée ? Merci de nous indiquer votre identité et votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone.

Personne morale	Entité	Téléphone :
	Adresse mail	

Personne physique	Nom :	Prénom :
	Adresse mail :	Téléphone :

Pièce (s) justificative (s)	OUI	NON
Intitulé (s) de (s) pièce (s)		

Dans le cadre de notre démarche qualité vis-à-vis de nos usagers,
Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de cinq (05) jours ouvrés

CADRE RESERVE A LA CELLULE QUALITE DE L'ANAC

RECEVABILITE	OUI	NON
NON-CONFORMITE	OUI	NON
DESCRIPTION	EXIGENCE	ACTIVITE
		NOUVEAU RISQUE