

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU SITE WEB DE L'ANAC

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous vous prions de nous aider à améliorer la qualité de nos prestations, en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction. Merci d'avance !

Vous êtes :

Compagnie aérienne	Gestionnaire d'aéroport	ANSP	Usagers
Propriétaire d'aéronef	Exploitant d'aérodrome/hélistation	Prestataire d'assistance en escale	Visiteurs
OMA	ATO/LPO/CEMA	Personnel aéronautique	Autres (préciser)

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

DECOUVERTE DE NOTRE SITE WEB	Bouche à oreille	Publicité	Moteur de recherche	Via un autre site	Autre
Comment avez-vous découvert notre site web ?					
DERNIERE CONSULTATION	Cette semaine	la semaine dernière	Il y a 2 semaines	Il y a 3 semaines	Il y a 4 semaines ou plus
Quand avez-vous consulté notre site web pour la dernière fois ?					
FREQUENCE DE CONSULTATION	Tout le temps	Très souvent	Assez souvent	Peu souvent	Jamais
A quelle fréquence consultez-vous notre site web ?					
FACILITE DE NAVIGATION	Extrêmement facile	Très facile	Assez facile	Peu facile	Pas du tout facile
Comment jugez-vous la facilité à naviguer sur notre site					
ORGANISATION DU SITE WEB	Extrêmement organisé	Très organisé	Assez organisé	Peu organisé	Pas du tout organisé
Comment qualifieriez-vous l'organisation de notre site web ?					
PERTINENCE DE L'INFORMATION	Extrêmement pertinente	Très pertinente	Assez pertinente	Peu pertinente	Pas du tout pertinente
Que pensez-vous de la pertinence de l'information sur notre site web ?					
CLARTE DE L'INFORMATION	Extrêmement claires	Très claires	Assez claires	Peu claires	Pas du tout claires
Que pensez-vous de la clarté des informations sur notre site web					
PROBABILITE DE REVISITER	Extrêmement probable	Très probable	Assez probable	Peu probable	Pas du tout probable
Quelle est la probabilité que vous revisitiez notre site ?					
NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE	Extrêmement satisfait	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction concernant notre site web ?					

CRITERES D'AMELIORATION

(Quels seraient les critères à améliorer pour que notre site web réponde pleinement à vos attentes ?)

- 1.
- 2.
- 3.

SUGGESTIONS D'AMELIORATION

(Si vous avez des recommandations et/ou des suggestions, veuillez les indiquer ici)

- 1.
- 2.
- 3.

Ce document peut être téléchargé sur le site web de l'ANAC : <https://anacgabon.org/qualite/>

Nous vous remercions de votre coopération et vous prions de retourner ce questionnaire :

- BP 2212 Libreville – (GABON) – Tél. (241) 01.44.56.44 / 44.56.58 – Email : stella.mengue@anacgabon.com – www.anacgabon.org -